



NAAM: LAURA LANGELAAR

“DE SCHADUWKANTEN VAN DE ICT; SPAM IN ORGANISATIES, WAT DOET MEN ERMEE?”

master communicatie en organisatie
Universiteit van Amsterdam, augustus 2005

ONDERWERP/PROBLEEMSTELLING

De scriptie beschrijft een onderzoek naar de factoren die van invloed zijn op de manier waarop individuen binnen organisaties reageren op spam. Het onderzoek gaat over spam, irritatie en de invloed van spam op het emailgebruik. Is spam echt zo'n grote bron van irritatie? En welke factoren dragen er aan bij dat sommige mensen zich zo ergeren aan spam dat ze willen ophouden met het gebruik van email, terwijl anderen geregeld een spambericht openen? De vraag die in dit onderzoek centraal staat is de volgende; “Welke factoren bepalen hoe individuen binnen organisaties reageren op spam?”



Curriculum Vitae

1. PERSONALIA

Naam : Langelaar
Voornamen : Laura Renée
Adres : op aanvraag: redactie@iamsterdamct.nl
Postcode + woonplaats : Amsterdam
Telefoonnummer : op aanvraag: redactie@iamsterdamct.nl
Geboortedatum : 15-07-1982
Geslacht : Vrouw
Burgerlijke staat : Ongehuwd

2. OPLEIDINGEN

2004-2005 : Master Communicatiewetenschap, Universiteit van Amsterdam.
Specialisatie: Communicatie en Organisaties. Afgerond in augustus 2005.
Seminars:
- Beeldvorming in reclame en populaire cultuur (onderzoek naar beeldvorming in rapclips).
- Media use in organizations (onderzoek voor GeoDelft).
- Communicatie en organisatieverandering (onderzoek voor Ministerie Onderwijs, Cultuur en Wetenschap).
- Publieke opinie, media en communicatie.

2001-2004 : Bachelor Toegepaste Communicatiewetenschap, Universiteit Twente.
Stage: 'Een onderzoek naar de interne en externe communicatie van Adviesbureau J.A.L. de Leeuw & Partners bv.'

2002-2003 : Propedeuse Psychologie, Universiteit Twente.

2000-2001 : Propedeuse Communicatie, Academie voor Communicatie, Hogeschool Holland.

1994-2000 : VWO, Damstede, Amsterdam. Vakkenpakket: Nederlands, Engels, Duits, Frans, Economie I, Economie II, Geschiedenis, Aardrijkskunde.



ONLINE ONTSLUITEN VAN ONDERZOEK

3. WERKZAAMHEDEN

2005-....	:	Docent Communicatiewetenschap, Universiteit van Amsterdam.
2005	:	Student-assistent, Universiteit van Amsterdam. Docent van de werkcolleges Interne en Externe communicatie.
2002-....	:	Administratief medewerker Fiscaal- en Juridisch Adviesbureau A. Langelaar, Amsterdam.
2002-2003	:	Telefonisch acquisiteur, NISROC, Enschede.
2001-2002	:	Grondstewardess, Enschede Airport Twente.
2000-2001	:	Verkoper, Manfield, Amsterdam.

4. NEVENACTIVITEITEN

2004-....	:	Vrijwilliger Bureau Jeugdzorg Amsterdam.
2004	:	Docent Engels, basisschool in Thailand.
2003	:	Docent Nederlands, Asielzoekerscentrum Zeeburg.
2003	:	Wiskundebijles, Amsterdam (particulier).
2002-2003	:	Lid Redactiecommissie, Handbalvereniging Cabezota, Enschede.
2001-2002	:	Voorzitter PR-commissie, Handbalvereniging Cabezota, Enschede. Lid Activiteitencommissie, Handbalvereniging Cabezota, Enschede.

5. VAARDIGHEDEN

Taalvaardigheden	:	Nederlands (uitstekend), Engels (zeer goed), Duits en Frans (voldoende).
Computervaardigheden	:	Word, Excel, Powerpoint, Outlook, SPSS, Pagemaker, internet.