



NAAM: ANNA PAULINE BEELEN

DE EFFECTIVITEIT VAN E-LEARNING OP DE WERKPLAATS

Scriptie, Faculteit der Maatschappij en Gedragwetenschappen
Psychologie, afdeling Arbeids en Organisationspsychologie
Universiteit van Amsterdam, september 2005

ONDERWERP/PROBLEEMSTELLING

Een literatuurstudie naar de factoren die van invloed zouden kunnen zijn op de effectiviteit van leren via e-learning op de werkplaats. E-learning kan men zien als het derde leersysteem naast s-learning en p-learning. Het verschil tussen deze drie leersystemen ligt bij het medium wat gebruikt wordt om leerlingen in contact te brengen met leerobjecten. Bij s-learning wordt spraak als primair medium gebruikt, bij p-learning wordt papier als primair medium gebruikt en bij e-learning vormen verschillende elektronische technieken het primaire medium om leren plaats te laten vinden. Men veronderstelt (al tien tot vijftien jaar) dat e-learning een positieve bijdrage kan leveren aan het leren op de werkplaats maar onderzoek laat nog niets consistent zien. Deze literatuurstudie heeft als doel om een antwoord te vinden op de vraag wat de effectiviteit van e-learning is voor leren op de werkplaats.



ONLINE ONTSLUITEN VAN ONDERZOEK

PERSONALIA

Naam: Anna Pauline Beelen
Adres: op aanvraag: redactie@iamsterdamct.nl
Telefoonnummer: op aanvraag: redactie@iamsterdamct.nl
E- mail: op aanvraag: redactie@iamsterdamct.nl
Geboren: 15 januari 1982 te Delft
Nationaliteit: Nederlandse

OPLEIDINGEN

2000- Heden: **Opleiding Psychologie**
Universiteit van Amsterdam
Binnen deze studie ben ik bezig aan het laatste jaar van de afstudeerrichting Arbeid en Organisationspsychologie.

2002- 2003 **Diploma Algemeen Beveiligingsmedewerker**
SVPB, Nieuwegein

1994- 2000 **Diploma Gymnasium**
Gymnasium Felisenum, Velsen- Zuid

WERKERVARING

November 2005- Heden **IBM Nederland**
Fulltime stagiaire. Ik werk aan een klimaatveranderingproject op een afdeling.

April 2005- november 2005 **Gazing Performance Nederland, Amsterdam.**
Ondersteund medewerkster bij een trainingsbureau

2002- April 2005 **Falck Security, Amsterdam.**
Beveiligingsbeambte

2000- 2002 **Teeken en Beelen Architecten BNA, Beverwijk. Administratief medewerkster**



ONLINE ONTSLUITEN VAN ONDERZOEK

- 2000- 2002 **Hockeyclub Strawberries**, Driehuis.
keeperstrainer
- 1999- 2000 **Restaurant Chalet de Uilenboom**, Santpoort- Zuid.
Bediening
- 1996- 1999 **Uitzendbureaus Tempo Team, Stipt en Short Track**,
IJmuiden en Haarlem.
Ik heb tijdens deze periode verschillende tijdelijke aanstellingen gehad bestaande uit administratieve werkzaamheden en promotiewerkzaamheden.
- 1996 **Dekamarkt B.V.**, Santpoort- Noord.
Werkzaam als caissière in de supermarkt en als medewerker in de drogisterij.

OVERIGE ACTIVITEITEN

- 2005 Verkozen tot **Voorzitter van de sollicitatiecommissie** van de **Commissie Intree** voor het selecteren van een nieuw bestuur. Mijn taken waren: het opstellen van een sollicitatieprocedure bestaande uit een gestructureerd interview, een beoordelingsschema waarin belangrijke capaciteiten stonden weergegeven, het afnemen van de interviews en samen met de rest van de commissie een selectiebeslissing nemen.
- 2004- heden Lid van de **studentenfractie van de vakgroep Arbeid& Organisatiepsychologie** van de **Universiteit van Amsterdam**.
Deze fractie vormt een schakel tussen docent en student, houdt zich bezig met het monitoren van de kwaliteit van het onderwijs en verzorgt daarnaast allerlei activiteiten die te maken hebben met het vak. Mijn werkzaamheden zijn tot nu toe geweest: het bijwonen van het docentenoverleg als afgevaardigde en stem van de studenten. Het organiseren van verschillende activiteiten, zoals:
 - een workshop "vind je ding" i.s.m. een opleidingsadviesbureau.
 - een informatiemiddag over afstuderen met verschillende sprekers.



- een filmmiddag met borrel.

2003- 2004

Algemeen bestuurslid en **Coördinator Acquisitie** bij de **Commissie Intree** van de **Universiteit van Amsterdam**.

Tijdens dit jaar was ik samen met mijn zes mede bestuursleden verantwoordelijk voor het organiseren van de Intreeweek 2004. Binnen dit bestuur had ik verschillende taken:

- Als *algemeen bestuurslid* had ik zeggenschap over het beleid van de Commissie Intree. Tijdens mijn jaar zijn een aantal positieve beleidsveranderingen doorgevoerd wat onder andere heeft geleid van een toename in het aantal deelnemers: van 1500 deelnemers in 2003 naar 2300 deelnemers in 2004.
- Als *Coördinator Acquisitie en Informatieve Onderdelen* had de leiding over en de verantwoordelijkheid voor het functioneren van een groepje van acht commissieleden die zich bezighielden met organiseren van zes verschillende onderdelen de Intreeweek. Ook was ik verantwoordelijk voor de acquisitie. Onder mijn leiding en met mijn steun hebben twee commissieleden €35.000,- binnen gehaald. Dit was een goede prestatie aangezien er voor €30.000,- begroot was. Daarnaast is er op mijn initiatief en onder mijn leiding een geheel nieuw en zeer succesvol onderdeel bedacht en georganiseerd.

2002- 2003

Commissielid bij de Commissie Intree van de **Universiteit van Amsterdam**. Ik had de verantwoordelijkheid voor het organiseren van twee onderdelen van de Intreeweek 2003. Dit is een week vol evenementen voor ongeveer 1500 mensen.

Tijdens dit jaar heb ik eveneens veel ervaring opgedaan m.b.t. het werken in een team, vergaderen en contact zoeken en onderhouden met allerlei verschillende instanties.

2002

Lid van de **Paastoernooi commissie** van Hockeyclub Strawberries.

Ik heb meegewerkt aan het organiseren van een driedaags internationaal senioren hockeytoernooi.



ONLINE ONTSLUITEN VAN ONDERZOEK

1999- 2002	Lid van het jeugdbestuur van Hockeyclub Strawberries in Driehuis. Ik heb verschillende activiteiten georganiseerd zoals feesten voor de jeugd van verschillende leeftijden, toernooitjes, vossenjacht, Sinterklaasviering etc.
1998	Lid van de Ge Bleeker commissie. Ik heb een driedaags jeugd hockeytoernooi georganiseerd.
1996- 1998	Verkozen tot tweejarig lid van de Medezeggenschapsraad van het Gymnasium Felisenum in Velsen- Zuid.
1996- 1998	Lid van de leerlingenraad van het Gymnasium Felisenum in Velsen- Zuid.

GEVOLGDE TRAININGEN

AUGUSTUS 2005	Ik heb deelgenomen als medewerkster van Gazing Performance aan een managing training die gegeven werd aan managers van SAP Nederland.
JULI 2005	Ik heb als medewerkster van Gazing Performance deelgenomen aan de training die bij Xerox werd gegeven. De nadruk van deze training ligt bij de kracht van structuur tijdens de verkoop en het inleven in de besluitvorming zoals die plaatsvindt bij de klant.

HOBBY'S	Hockey, fitness, koken voor vrienden en familie, (steden)reizen maken.
----------------	--

AANVULLENDE INFORMATIE

<i>Talen:</i>	Nederlands, Engels
<i>Rijbewijs:</i>	B, 2000.